

CARTA DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITÀ DELLA CROCE ROSSA ITALIANA Comitato di Teramo

VERSIONE 1

NOVEMBRE 2022





INTRODUZIONE

Con il presente documento la CRI intende dotarsi di uno strumento di classificazione e nomenclatura dei servizi e delle attività che svolge, al fine di uniformare il linguaggio e rappresentare l'impatto della sua azione in maniera unitaria.

Utilizzare delle categorie e dei nomi standard per i servizi e le attività consente infatti di misurare in maniera adeguata e coerente il cambiamento che ogni giorno la CRI determina nei territori in cui opera e a favore delle comunità che serve.

La Carta dei Servizi e delle Attività della Croce Rossa Italiana intende essere uno strumento dinamico, che tenga in considerazione l'evoluzione sia dei bisogni della popolazione sia della strategia dell'Associazione.

METODOLOGIA

Al fini della elaborazione della presente carta, è stata adottata una distinzione tra attività interne (rivolte a persone interne all'Associazione o propedeutiche allo svolgimento di attività verso l'esterno) e attività verso l'esterno (rivolte a persone esterne all'Associazione o alla comunità in generale). **La carta dei servizi e delle attività di Croce Rossa Italiana comprende solo i servizi e le attività verso l'esterno erogati sul territorio italiano.**

Tali servizi e attività sono stati classificati tenendo in considerazione le modalità di gestione, erogazione e monitoraggio, con particolare attenzione alla tipologia dei destinatari e al meccanismo di accesso ai servizi/attività o di loro attivazione.

Questo approccio ha l'obiettivo di facilitare l'uso operativo di queste categorie, ad esempio nell'implementazione di piattaforme informatiche gestionali o nell'analisi dei dati di monitoraggio.

Per la distinzione tematica sono state aggiunte delle etichette riferite agli obiettivi della strategia 2018-2030, anche al fine di tenere in considerazione la multidimensionalità delle attività. Le attività per i giovani rientrano nell'obiettivo strategico Volontariato. Alcune etichette dell'obiettivo strategico Emergenza sono tra parentesi per indicare che sono da considerare esclusivamente durante la risposta ai disastri.

CLASSIFICAZIONE DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITÀ VERSO L'ESTERNO

→ **Servizi alla persona (diretti):**

servizi alla persona erogati in maniera puntuale e la cui attivazione può avvenire su richiesta del singolo a Croce Rossa. Non comprende servizi erogati da strutture gestite direttamente da Croce Rossa.

→ **Servizi alla persona (indiretti):**

servizi e interventi di assistenza alla persona erogati per rispondere ai bisogni della comunità e la cui attivazione avviene indipendentemente dalla richiesta del singolo a Croce Rossa. Non comprende servizi erogati da strutture gestite direttamente da Croce Rossa.

→ **Strutture:**

attività e servizi alla persona erogati all'interno di strutture gestite direttamente da Croce Rossa e raggruppati secondo il tipo di struttura che li eroga. Se ad esempio il servizio di mediazione culturale viene svolto all'interno di un centro di accoglienza per persone migranti, viene considerato come parte dei servizi offerti dalla struttura e non come servizio alla persona a sé stante. Include tutti i centri e campi estivi e invernali. Non include strutture che erogano formazione.

→ **Corsi alla popolazione:**

corsi rivolti a persone non appartenenti a Croce Rossa. Esclude attività educative nelle scuole che rientrano nella categoria "informazione, sensibilizzazione e prevenzione".

→ **Informazione, sensibilizzazione e prevenzione:**

attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione dirette a gruppi di persone o alla popolazione; comprende campagne, eventi di piazza, interventi e percorsi educativi nelle scuole, interventi sui mass media e attraverso i social media, attività di coinvolgimento della popolazione, advocacy verso le istituzioni e gli opinion leaders.

→ **Pianificazione e supporto in emergenza:**

attività di pianificazione, coordinamento e logistica in ambito emergenza, in supporto alle funzioni della Croce Rossa, di Enti terzi o dello Stato. Sono propedeutiche ad altre attività volte a garantire la tutela e salvaguardia della comunità.

→ **Raccolta sangue:**

attività di raccolta sangue. Include anche il trasporto di organi, emoderivati, plasma, sangue e farmaci tra strutture sanitarie.



Servizi alla Persona (Diretti)

Servizi alla persona erogati in maniera puntuale e la cui attivazione può avvenire su richiesta del singolo a Croce Rossa. Non comprende servizi erogati da strutture gestite direttamente da Croce Rossa

Consegna farmaci a domicilio (CRI-003)

Consegna spesa a domicilio (CRI-004)

Contributi economici (CRI-005)

Distribuzione di beni di prima necessità non alimentari (CRI-006)

Distribuzione di pacchi alimentari e buoni spesa (CRI-007)

Supporto all'inclusione lavorativa (CRI-016)

Trasporto infermi (CRI-022)

Trasporto sociale (diretto) (CRI-023)

Assistenza sanitaria a piccoli eventi (CRI-027)

Assistenza sanitaria alla popolazione durante un'emergenza sanitaria (CRI-028)

Assistenza sanitaria presso le strutture militari e alle Forze Armate (CRI-030)

Attività per persone sottoposte a misure alternative al carcere e per gli ex detenuti (CRI-032)

Soccorso tecnico emergenziale (CRI-110)

Trasporto sanitario in emergenza-urgenza (CRI-049)

Trasporto sociale (indiretto) (CRI-050)



Corsi alla popolazione

Corsi rivolti a persone non appartenenti a Croce Rossa. Esclude attività educative nelle scuole che rientrano nella categoria "informazione, sensibilizzazione e prevenzione".

Corsi di primo soccorso (CRI-076)

Corsi Manovre Salvavita (CRI-078)

Corsi per addetti al Primo Soccorso Aziendale (CRI-079)

Attività di promozione del volontariato presso la Croce Rossa (CRI-095)

Promozione della donazione del sangue (CRI-096)



Pianificazione e supporto in emergenza

Attività di pianificazione, coordinamento e logistica in ambito emergenza, in supporto alle funzioni della Croce Rossa, di Enti terzi o dello Stato. Sono propedeutiche ad altre attività volte a garantire la tutela e salvaguardia della comunità.

Attività a supporto del sistema di protezione civile in ambito regionale, provinciale e territoriale (CRI-097)

Attività a supporto del sistema di protezione civile o dello Stato in ambito nazionale (CRI-098)

Attività logistica di mobilitazione mezzi e materiali (CRI-100)

Coordinamento con Enti terzi in emergenza (CRI-101)

Definizione di piani di emergenza, di continuità operativa e di prevenzione del territorio e analisi del rischio (CRI-102)

Gestione di centri di coordinamento CRI (CRI-103)

Gestione di sistemi di telecomunicazioni (CRI-104)

Invio personale qualificato a supporto di strutture di Enti terzi in emergenza (CRI-105)

Raccolta e condivisione di informazioni sullo stato evolutivo dell'emergenza (CRI-106)



Raccolta sangue

Attività di raccolta sangue. Include anche il trasporto di organi, emoderivati, plasma, sangue e farmaci tra strutture sanitarie.

Organizzazione della raccolta del sangue presso unità di raccolta e centri trasfusionali esterni (CRI-107)

Trasporto di sangue, organi, farmaci, emoderivati e plasma (CRI-109)